

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL I: ALGEMEEN DEEL

Dit deel is van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en overige rechtsverhoudingen die Allsecom Group B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen aangaat met een wederpartij.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder onderstaande begrippen verstaan:

Aanbieder: Allsecom Group B.V., alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder doch niet uitsluitend: Allsetra B.V., Tracer B.V., Loqater Benelux B.V. en Mobile Red Nederland B.V. gevestigd te (3818 LH) Amersfoort aan de Barchman Wuytierslaan 10.

Aansluiting: de mogelijkheid om diensten te benutten na activatie van een abonnement.

Abonnement: het recht om gebruik te maken van de alarmopvolging door Aanbieder en/of de software middels de ASP-service en het verkrijgen van support zoals vermeld in deze AV door Aanbieder uiteen is gezet. Er zijn verschillende abonnementen mogelijk op basis van de informatie die wederpartij wenst te krijgen. Het type dat door de wederpartij is gekozen, staat vermeld in de overeenkomst.

Afnemer: de natuurlijke persoon (particulier/consument) of rechtspersoon, alsmede een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, met wie Aanbieder een overeenkomst heeft gesloten.

Alarmopvolging: het verifiëren van een ontvangen alarmmelding vanuit het diefstalbeveiligingssysteem, bij de door de wederpartij opgegeven contactpersonen.

Alarmservicecentrale: eigen alarmservicecentrale waar de (alarm)meldingen van de producten die in verbinding staan met de alarmservicecentrale worden verwerkt.

ASP-service: omvat het door Aanbieder direct en/of indirect (middels derden) beschikbaar stellen van software middels een webapplicatie en of mobiele applicatie.

Back-up: reservekopieën van digitale data en/of bestanden.

Consument: de afnemer indien deze een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon.

Diefstalopvolging: na verificatie van het alarm bij de wederpartij kan deze een diefstal vaststellen en dient er aangifte te worden gedaan bij de Politie. Indien overeengekomen, zal namens de wederpartij aangifte van diefstal bij de politie worden verzorgd op basis van een door de wederpartij ondertekende schriftelijke machtiging.

Diensten: het geheel of een deel aan diensten dat Aanbieder en/of derden leveren aan de wederpartij, waaronder maar niet beperkt tot telecommunicatiediensten, ASP-service, alarmservicecentrale, alarmopvolging, mobiele surveillance, particulier (recherche)onderzoek.

Eindgebruiker: de (natuurlijke) persoon, die gebruik maakt van een aansluiting voor particuliere of zakelijke doeleinden zonder noodzakelijkerwijs een overeenkomst met Aanbieder te hebben.

Identificatiegegevens: login naam, wachtwoord, adresseringsgegevens en/of andere toegangscode.

Inbouw: de producten worden ingebouwd in het object bij de aflevering door de dealer of op locatie van de wederpartij.

Installatie: alle werkzaamheden verbonden aan het inbouwen, uitbouwen en vervangen van het product in een object.

Keurmerk CCV-voertuigbeveiliging: Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die helpt veiligheidsproblemen in kaart te brengen en op te lossen. Het CCV-voertuigbeveiliging certificaat wordt afgegeven indien een voertuig met een Kiwa SCM goedgekeurd beveiligingssysteem door een inbouwbedrijf CCV-voertuigbeveiliging wordt geregistreerd in de database van Kiwa SCM

KIWA SCM: SCM staat voor Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging. Het SCM-keurmerk voorziet in de diefstalpreventie doordat producten aan bepaalde SCM-eisen moeten voldoen om garantie te bieden op de beste beveiliging.

Keurmerk RRS Ritregistratiesystemen: Het keurmerk ritregistratiesystemen (RRS) is de enige onafhankelijke branchestandaard voor ritregistratiesystemen die een sluitende ritadministratie oplevert voor fiscale toepassingen. Producten met het keurmerk voldoen aan de eisen van de Belastingdienst en aan de strengste regels met betrekking tot privacy en fraudebestendigheid.

Mobiele surveillance: de beveiligingsdienst die het gestolen object met behulp van een surveillanceauto volgt en observeert tot de politie ter plaatse is.

Netwerk: de (netwerk)infrastructuur waaronder maar niet beperkt tot GSM, internet, telefoon, LPWAN, en gps-satellietvoorzieningen, die (vooralsnog) zal worden geleverd door de telecommunicatie en/of serviceprovider, waarvan Aanbieder gebruik maakt.

Object: het voer- of vaartuig of materieel waarop de producten en diensten betrekking hebben in de ruimste zin van het woord.

Offerte: een voorstel of aanbod aan wederpartij door Aanbieder.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Aanbieder en wederpartij op grond waarvan Aanbieder één of meer producten en/of diensten levert en in stand houdt en/of de installatie van een product verzorgt, en/of toegang geeft tot het platform.

Particuliere alarmcentrale: De door Aanbieder benutte en aangewezen particuliere alarmcentrale waar de alarmmeldingen worden verwerkt voor de producten die een particuliere alarmcentrale vereisen.

Particulier onderzoeker/ rechercheur: Deze handelt in opdracht van de wederpartij en beschikt over een vergunning van het Ministerie van Justitie om gegevens te vergaren, analyseren, het opsporen en vrijgeven na inbeslagname van het gestolen object door de politie en terugbezorgen bij de rechtmatige eigenaar.

Partijen: Aanbieder en de wederpartij gezamenlijk.

Platform: een mobiele applicatie van Aanbieder inclusief de daarbij en bij de producten behorende software, waarvan de wederpartij gebruik kan maken.

Product(en): diefstalbeveiligings- en of registratiesysteem van Aanbieder of derden, alsmede daarmee samenhangende diensten.

Wederpartij: opdrachtgever, afnemer en/of eindgebruiker.

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1. De Wederpartij koopt op basis van een overeenkomst een product en of een- aansluiting waaraan na activatie een dienst is verbonden.

2.2. Tenzij Aanbieder aan de wederpartij schriftelijk anders heeft medegedeeld, worden de overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of nieuwe overeenkomsten tussen partijen mede beheerst door deze voorwaarden, ongeacht op welke wijze de overeenkomst tussen partijen tot stand komt.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aanbieder en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

2.4. Deze voorwaarden kunnen door Aanbieder gedurende de overeenkomst worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden gelden ook ten aanzien van de reeds bestaande overeenkomst. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na bekendmaking of op een latere datum zoals in de bekendmaking vermeld.

2.5. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde voorwaarden (waaronder maar niet beperkt tot inkoop-, of aanbestedingsvoorwaarden) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes, bevestiging en overeenkomst

3.1. Alle offertes van Aanbieder, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. In dat geval vervalt een offerte na de betreffende termijn en kunnen er geen rechten meer worden ontleend aan de in de offerte gedane aanbieding. Aanbieder behoudt zich het recht voor om de door haar gedane offertes binnen twee werkdagen na aanvaarding daarvan door wederpartij te herroepen, indien het aanbod vrijblijvend is.

3.2. Een overeenkomst tussen Aanbieder en wederpartij komt tot stand indien en zodra Aanbieder een schriftelijke orderbevestiging aan wederpartij stuurt, waarbij de datum waarop de order is bevestigd bepalend is of, indien dit eerder geschiedt, vanaf de datum waarop Aanbieder is begonnen met het verwerken van de bestelling van de wederpartij, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de levering van de door de wederpartij afgenomen diensten en/of bestelde producten. Aanbieder zal digitaal aan de wederpartij een exemplaar van deze voorwaarden aanbieden dan wel deze op verzoek kosteloos aan wederpartij toezenden.

3.3. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Aanbieder opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Aanbieder haar offerte baseert. Wederpartij erkent dat het niet verstrekken van volledige, juiste en duidelijke informatie of instructies aan Aanbieder tot gevolg kan hebben dat Aanbieder niet aan haar verplichtingen uit een overeenkomst kan voldoen.

3.4. Catalogi, specificaties, prijzenbladen of soortgelijke documenten die door Aanbieder worden opgesteld dienen alleen ter informatie en worden niet als offerte beschouwd. Aanbieder streeft ernaar dat de door haar uitgegeven documentatie en verstrekte informatie volledig en juist is, echter kan zij dit niet garanderen. Aanbieder aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade in verband met onjuistheden in de documentatie, waaronder, doch niet uitsluitend, ten aanzien van maatvoering, beschrijvingen, aanbevolen toepassingen en dergelijke.

3.5. Voor een wijziging door wederpartij van de overeenkomst is voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder vereist. Indien Aanbieder, op verzoek van wederpartij, akkoord gaat met een dergelijke wijziging van de overeenkomst,

zal wederpartij onmiddellijk op eerste verzoek alle gemaakte kosten en uitgaven met betrekking tot de door hem gewenste wijziging van de overeenkomst aan Aanbieder vergoeden.

3.6. Indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, waaronder voor het leveren van diensten en/of producten, heeft Aanbieder het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.7. Een samengestelde opdracht verplicht Aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4. Prijs

4.1. De in een offerte vermelde prijzen zijn aangegeven in EURO, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2. Indien de prijs is vastgesteld in een andere valuta dan EURO, zal het met deze prijs overeenstemmende bedrag in EURO op het moment van betaling niet lager zijn dan de prijs in EURO op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst het geval zou zijn geweest.

4.3. Indien de afnemer een rechtspersoon is: Aanbieder zal geen vrijstelling van welke belasting en/of heffing, in welke vorm dan ook, erkennen, tenzij afnemer aan Aanbieder een deugdelijk certificaat van vrijstelling van de betreffende belasting en/of heffing ter hand stelt.

4.4. Aanbieder heeft het recht om de overeengekomen prijs aan te passen indien de prijs van de te leveren diensten en/of de producten in de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de datum van levering hoger is geworden. Daarbij tellen alle prijsbepalende factoren als prijzen van verkopers, lonen, overheidslasten, vervoerskosten etc. mee. Indien de prijs met meer dan 20% is gestegen, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst met Aanbieder schriftelijk te ontbinden voor de betreffende bestelling waarvoor de prijsverhoging geldt. Aanbieder is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van de wederpartij die uit deze ontbinding voortvloeit. Indien de wederpartij binnen veertien dagen na kennisgeving van de prijsverhogingen de overeenkomst niet heeft ontbonden, wordt de wederpartij geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging.

4.5. Aanbieder heeft het recht om haar abonnementstarieven jaarlijks te indexeren met ten hoogste de CBS Consumentenprijsindex (CPI).

Artikel 5. Betaling, wettelijke (handels)rente en buitengerechterlijke incassokosten

5.1. Aanbieder brengt de door haar te leveren diensten jaarlijks dertig dagen voor aanvang van de nieuwe termijn aan wederpartij in rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Producten worden direct na levering aan wederpartij in rekening gebracht met een betalingstermijn van veertien dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, machtigt wederpartij Aanbieder om betalingen van haar bankrekening af te schrijven middels een automatische incasso. Na aanvaarding van de opdracht is Aanbieder gerechtigd de kosten voor hardware en inbouw van de bankrekening van wederpartij af te schrijven. Na inbouw van de producten worden de jaarkosten voor het abonnement afgeschreven. Aanbieder is gerechtigd om ter zake van de overige jaren, de jaarkosten 30 dagen voorafgaand aan het betreffende jaar van de bankrekening van wederpartij af te schrijven.

5.3. Als moment van betaling geldt steeds het tijdstip waarop het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Aanbieder is bijgeschreven.

5.4. Indien de wederpartij niet binnen overeengekomen c.q. gestelde termijn(en) betaalt, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Aanbieder zonder enige ingebrekestelling het recht de wederpartij vanaf de vervaldag (factuurdatum) over de te betalen prijs een rente in rekening te brengen naar een percentage van de alsdan geldende wettelijke rente conform artikel 6:119 respectievelijk artikel 6:119A BW, afhankelijk of de wederpartij de Overeenkomst al dan niet is aangegaan in de uitoefening van diens beroep op bedrijf, en tevens recht op alle voor de inning van haar vordering vallende gerechterlijke en buitengerechterlijke kosten. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op 15% exclusief B.T.W. van het gevorderde bedrag, met een minimum van EUR 150,00 voor wederpartijen, behalve voor consumenten. Voor consumenten wordt de BIK-staffel gehanteerd. In geval van betalingsverzuim van een consument, zal Aanbieder op die grond niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

5.5. Indien de wederpartij niet binnen de gestelde termijn van de laatste sommatie betaalt, heeft Aanbieder het recht de toegang tot producten en diensten te blokkeren en zal geen acties ondernemen op alarm- en of diefstalmeldingen zonder hiervoor aansprakelijk te zijn. Eventueel gekoppelde startblokkering zal automatisch worden ingeschakeld (bij contact uit van het object) nadat de toegang van het product is geblokkeerd.

5.6. Aanbieder heeft het recht de lease- en of verzekeringsmaatschappij die het object heeft gefinancierd en/ of verzekerd in kennis te stellen dat het risicoprofiel is veranderd en zij haar premies en of voorwaarden daarop kunnen aanpassen.

5.7. Aanbieder heeft het recht alvorens te leveren of met het leveren of nakomen van de overeenkomst anderszins door te gaan, naar haar oordeel en op eerste verzoek voldoende zekerheid tot nakoming van de verplichtingen door de wederpartij te verlangen. Aanbieder is daarnaast gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de wederpartij aan haar verschuldigde bedrag te vorderen, met dien verstande dat Aanbieder de consument niet zal verplichten tot een vooruitbetaling van meer dan 50% van het verschuldigde.

5.8. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Aanbieder te zijn gemeld en door Aanbieder te zijn ontvangen. Na het verstrijken van de termijn van 8 dagen heeft wederpartij zijn rechten ter zake het

maken van bezwaar tegen de factuur verwerkt. Tenzij de wederpartij tegenbewijs levert, zijn de gegevens uit de administratie van Aanbieder beslissend. In het geval de klacht van de wederpartij terecht is, zal Aanbieder in overleg treden met de wederpartij over op welke wijze de klacht wordt opgelost.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en oplevering

6.1. Aanbieder neemt de overeengekomen leveringstermijn van het product, de installatie daarvan en de diensten zoveel mogelijk in acht. Echter gelden de overeengekomen leveringstermijnen nimmer als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal Aanbieder in overleg treden met wederpartij.

6.2. Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en/of uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs nodig is, is de wederpartij gehouden zo spoedig als voor de uitvoering daarvan is vereist, alle relevante informatie aan Aanbieder ter beschikking te stellen, op de daartoe door Aanbieder aangegeven wijze. Voorts dient de wederpartij Aanbieder steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, onder andere doormiddel van het beschikbaar stellen van het object ten behoeve van spoedige inbouw van het product en/of oplossen van storingen en het doorgeven van mutaties van contactpersonen voor alarmopvolging.

6.3. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door Aanbieder bestelde materialen. Indien buiten de schuld van Aanbieder vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Aanbieder verschuldigde bedragen te voldoen.

6.4. De oplevering conform de overeenkomst bestaat uit:

- De juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de levering van het Product;
- De installatie daarvan; en/of
- Het verrichten van de overeengekomen dienst(en) door Aanbieder.

6.5. De oplevering van werkzaamheden, producten en diensten is voltooid:

- Hetzij wanneer de wederpartij de producten en diensten (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door het in gebruik nemen van een gedeelte van de (geïnstalleerde) producten en diensten, die gedeelten van de overeenkomst als opgeleverd worden beschouwd;
- Hetzij wanneer Aanbieder aan wederpartij te kennen geeft dat de werkzaamheden zijn voltooid en de (geïnstalleerde) producten en diensten bedrijfsklaar zijn.

Artikel 7. Aanvaarding door wederpartij

7.1. Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Eventuele gebreken aan de geleverde producten c.q. tekortkomingen aan de geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na ontdekking dan wel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden door wederpartij schriftelijk (per post of per e-mail) dan wel via het online web portal bij Aanbieder te worden ingediend en door Aanbieder zijn ontvangen. Wederpartij dient Aanbieder in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.2. Indien de in artikel 7.1. Genoemde termijn is verstreken, zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van (gegronde) klachten, worden de (geïnstalleerde) producten en/of de verrichtte diensten door de wederpartij geacht te zijn aanvaard.

7.3. Wederpartij zal Aanbieder in geen geval aansprakelijk kunnen stellen voor zichtbare gebreken indien de wederpartij (een gedeelte van) de producten, als dan niet geïnstalleerd in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft.

7.4. Indien een klacht gegrond is, zulks ter beoordeling van Aanbieder, dan zal Aanbieder de gebreken binnen redelijke termijn herstellen, hetzij tegen reparatie van het gebrek hetzij tegen inname van het gebrekkige product een nieuw product leveren, dan wel een vervangende vergoeding daarvoor aan wederpartij voldoen. Indien Aanbieder het gebrek heeft hersteld c.q. het product heeft vervangen, betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen respectievelijk – in het geval van terugbetaling van de prijs – dat de overeenkomst is ontbonden, en heeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding.

7.5. Een door wederpartij geuite klacht geeft hem niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

Artikel 8. Garantie

8.1. Aanbieder biedt voor alle nieuwe producten een garantie op materiaal- en fabricagefouten. De garantie geldt voor de duur van twee (2) jaar, gerekend vanaf de datum van aankoop.

8.2. Deze garantie is niet van toepassing op producten die niet zijn vervaardigd door Aanbieder, zelfs als deze producten samen met het product worden meegeleverd of worden verkocht.

8.3. Deze garantie geldt voorts niet: (i) voor verbruiksartikelen, zoals batterijen, accu's of beschermlagen die aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn, tenzij de storing te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout, (ii) bij cosmetische schade, waaronder doch niet uitsluitend begrepen, krassen en deuken, (iii) bij schade die veroorzaakt is door gebruik met een onderdeel of product dat niet voldoet aan de door Aanbieder verstrekte product specificaties, (iv) bij schade die is veroorzaakt door een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, contact met , vloeistoffen, brand, aardbeving of een andere oorzaak, (v) bij schade die is ontstaan als het product niet is geïnstalleerd/gebruikt conform de door Aanbieder verstrekte gebruikershandleiding en technische specificaties; (vi) bij schade die ontstaan door een reparatie, daaronder begrepen uitgevoerde updates en uitbreidingen, die niet is uitgevoerd door Aanbieder dan wel door een door Aanbieder aangewezen derde, (vii) voor gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage of anderszins te wijzen zijn aan het normale verouderingsproces van het product.

8.4. Als wederpartij tijdens de garantieperiode en binnen 14 dagen na de datum waarop hij deze gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, een claim indient in overeenstemming met de garantie, kan Aanbieder, naar eigen keuze, kosteloos het gebrek aan het product (laten) herstellen, vervangen of overgaan tot restitutie van de netto aankoopprijs.

8.5. In het geval een product of een onderdeel daarvan wordt vervangen of hiervoor een restitutie wordt gedaan, wordt het vervangende product of onderdeel eigendom van Aanbieder en het vervangen of vergoede product of onderdeel eigendom van Aanbieder. Op een vervangend onderdeel of product is de resterende Garantieperiode van toepassing.

8.6. Indien blijkt dat wederpartij zelf of een door hem ingeschakelde derde het product heeft getracht te (laten) herstellen of anderszins heeft bewerkt, waardoor het recht op garantie ex artikel 8.3 onder punt (vi) is komen te vervallen, heeft Aanbieder het recht om haar kosten die zij heeft gemaakt in verband met het onderzoek of het product onder de garantieaanspraak kan worden hersteld of niet, volledig op de wederpartij te verhalen.

8.7. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die (zijn) ontstaan na: installatie, montage, wijziging of reparatie anderen dan Allsetra.

Artikel 9. Recall

9.1. Indien een recall met betrekking tot een aan de wederpartij geleverd product vereist is, zal wederpartij volledig meewerken en alle assistentie verlenen die Aanbieder nodig heeft.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. Aanbieder is geen verzekering, maar enkel een technisch hulpmiddel in het kader van diefstalpreventie. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Aanbieder, is Aanbieder in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tot een maximum van € 1.500,- per jaar.

10.2. Onder directe schade wordt enkel verstaan: reparatie en/of vervanging van het geleverde product. Aanbieder is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, ongeacht of deze schade gebaseerd is op een onrechtmatige daad, een overeenkomst of anderszins – zelf indien Aanbieder in kennis is gesteld of op de hoogte is van de mogelijkheid van zulke schade.

10.3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aanbieder (mede) is uitgegaan van door of namens wederpartij verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

10.4. Aanbieder is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van (tijdelijke) beperkingen of het uitvallen van het netwerk, de gevolgen van onjuiste of verstoorde overdracht en beperkte prestatie binnen het netwerk, dan wel voor de juistheid en/of snelheid van door de exploitant van het netwerk geleverde diensten. Tekortkomingen van andere aanbieder van telecommunicatienetwerken en telecommunicatiediensten waarmee de producten en of servers van Aanbieder zijn verbonden is niet aan Aanbieder toerekenbaar.

10.5. Aanbieder is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens op enige gegevensdrager gebruikt of geleverd door Aanbieder. Voor afwijkende gegevens is Aanbieder niet aansprakelijk; het is wederpartij bekend dat locatie- en/of communicatiegegevens kunnen afwijken van de daadwerkelijke situatie.

10.6. Aanbieder is niet aansprakelijk voor beperkte functionaliteiten en/of schade indien de software en/of hardware niet conform de versie is zoals door Aanbieder op dat moment wordt geadviseerd.

10.7. Wederpartij is ermee bekend dat de door Aanbieder geleverde diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn, o.a. door fysieke factoren, atmosferische omstandigheden, stoorzenders, storingen in de koppeling met het netwerk, of door aanpassingen of onderhoud aan het netwerk. Voornoemde omstandigheden leiden niet tot enige aansprakelijkheid van Aanbieder en/of tot een verlaging van de overeengekomen prijzen en tarieven.

10.8. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een omstandigheid waarin gegevens van de wederpartij door derden zijn gehackt.

10.9. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat een ontvreemd object niet meer vindbaar is, of enige schade die verband houdt met een vertraging in de opsporing.

10.10. Aanbieder maakt voor haar dienstverlening gebruik van derden. Aanbieder is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, van welke aard dan ook, van deze derden. De aansprakelijkheid van Aanbieder voor fouten van derden, is derhalve beperkt tot het bedrag dat door de betreffende derde wordt vergoed.

10.11. In het geval een overeenkomst is gesloten met een consument, strekken de beperkingen op de aansprakelijkheid van Aanbieder niet verder dan wettelijke is toegestaan.

10.12. Vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid van Aanbieder verjaren door verloop van 12 maanden na levering van Producten en/of diensten ofwel het ontstaan van schade of een begin daarvan.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Zowel Aanbieder als wederpartij mogen buiten rechte de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste [x maanden] (gedeeltelijk) opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding zal ontstaan indien een van de partijen door een overmacht situatie in gebreke is een of meer verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Al het aan Aanbieder op dat moment verschuldigde uit hoofde van de nakoming van verplichtingen op grond van de overeenkomst zal direct en volledig opeisbaar zijn.

11.2. Onder overmacht aan de zijde van Aanbieder wordt verstaan: een tekortkoming van Aanbieder die niet te wijten is aan haar schuld en, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder, doch niet uitsluitend, staking en ziekte binnen de onderneming van Aanbieder, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst tussen partijen betrokken zijn, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, pandemieën, cyberaanvallen en hacks, buitenwerkingstelling van communicatiemiddelen (telefoon, e-mail e.d.), buitenwerkingstelling (tijdelijk of om welke reden dan ook) van de elektrische- en/of elektronische infrastructuur (computers e.d.), storingen in de levering van energie of het netwerk, vernietiging en/of verwijdering van de elektronische gegevens en/of frauduleus gebruik daarvan door derden, overige bedrijfsstoornissen en andere buiten controle van Aanbieder liggende oorzaken. Door tekortkomingen van de wederpartij waaronder het niet bereikbaar zijn van de door de wederpartij opgegeven waarschuwingsadressen bij alarmmeldingen en of het (niet) of niet adequate opvolgen van deze alarmmeldingen en storingsmeldingen door de wederpartij

11.3. Zodra zich een overmacht situatie voordoet, dienen partijen elkaar hierover te informeren. Onverminderd het bepaalde in 11.1, komt schade als gevolg van overmacht nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Intellectuele eigendom, vertrouwelijke informatie, boete

12.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Aanbieder en aan haar gelieerde bedrijven, haar licentiegevers of toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Een aan wederpartij toekomend recht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

12.2. Het is wederpartij niet toegestaan een programma, merk, beveiliging of een aanduiding van de eigendomsrechten van Aanbieder zowel fysiek als online in beeldmateriaal te verwijderen of te wijzigen.

12.3. Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Aanbieder van programmatuur, apparatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en wederpartij zal Aanbieder vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

12.4. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

12.5. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals twaalf maanden na beëindiging slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aanbieder, medewerkers (die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst) van Aanbieder in dienst nemen of direct of indirect, voor zich laten werken.

12.6. Bij schending van hetgeen in dit artikel vermeld, zal wederpartij aan Aanbieder een onmiddellijk opeisbare verschuldigd zijn van € 5.000,00 per overtreding, alsmede van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een deel van de dag als een hele dag wordt gezien, met een maximum van € 100.000,00 onverminderd het recht van Aanbieder de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 13. Privacy

13.1. De wederpartij is de '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wederpartij bepaalt doel en middelen van de verwerking van deze persoonsgegevens. Wederpartij vrijwaart Aanbieder van alle vorderingen wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van een betrokkene. Wederpartij verleent aan Aanbieder de uitdrukkelijke toestemming om ter uitvoering van de overeenkomst of vanwege een legitiem belang aan de zijde van Aanbieder persoonsgegevens te verwerken waarover zij de beschikking heeft gekregen via de wederpartij. Deze persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is om de overeenkomst met de wederpartij uit te voeren en zal in overeenstemming met de AVG worden uitgevoerd. Aanbieder is "verwerker" jegens de wederpartij in de zin van de AVG.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

14.1. Aanbieder heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te staken indien de wederpartij enige (betalings)verplichting, voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen partijen, niet nakomt.

14.2. Indien de wederpartij, na in gebreke te zijn gesteld, niet, althans niet tijdig en/of behoorlijk, nakomt hetgeen tussen partijen is overeengekomen, heeft Aanbieder het recht om de overeenkomst tussentijds te ontbinden. In dat geval is de wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden, verplicht tot vergoeding van de door Aanbieder gemaakte kosten en voorgesloten bedragen, die in dat geval direct opeisbaar zijn en niet kunnen worden aangewend

ter verrekening van enige vordering die de wederpartij op Aanbieder heeft. Dit laat onverlet het recht van Aanbieder op schadevergoeding, waaronder tevens begrepen, maar niet uitsluitend, het positief contractsbelang.

14.3. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, heeft Aanbieder het recht om, zonder andere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de producten en of diensten te blokkeren en of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien

- 1) Wederpartij schuldsanering aanvraagt op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- 2) Wederpartij surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- 3) Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming staakt, of op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- 4) Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen;
- 5) De wederpartij de door Aanbieder aangeboden diensten gebruikt voor strafbare feiten;

14.4. Indien Aanbieder ten tijde van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet door of na de ontbinding ongedaan worden gemaakt. In voornoemd geval zijn de op het moment van de ontbinding door de wederpartij verschuldigde bedragen direct opeisbaar en kunnen niet worden aangewend ter verrekening van enige vordering die wederpartij op de Aanbieder heeft. Tevens zal de wederpartij onmiddellijk regelingen treffen voor de teruggave van de producten aan Aanbieder.

Uitsluitend voor consumenten

14.5. Wanneer de wederpartij een consument is, geldt de wettelijke bedenktijd en kan de consument de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.

14.6. Tijdens de wettelijke bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende producten en de verpakking daarvan. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van het onzorgvuldig omgaan met de producten.

14.7. Als de consument van de in artikel 14.5 genoemde ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient de consument alle aan hem geleverde producten en/of diensten in originele verpakking en staat, voor eigen rekening, binnen 14 dagen vanaf de datum waarop hij de ontbinding inroept aan Aanbieder te retourneren. Zodra Aanbieder de geretourneerde producten en/of diensten heeft ontvangen, of bewijs heeft ontvangen dat deze zijn geretourneerd, zal Aanbieder alle ontvangen bedragen terugbetalen aan de consument. Indien de consument in gebreke blijft, is Aanbieder gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor de niet-geretourneerde producten en/of diensten. Activatiekosten en overige kosten verband houdend met de installatie van de betreffende producten en/of diensten, die reeds zijn verricht, dienen altijd te worden voldaan, ook in het geval de consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt.

14.8. De consument heeft het in artikel 14.5 genoemde recht niet in de volgende gevallen:

- 1) Een levering van volgens specificaties van de wederpartij vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Wederpartij (maatwerk), of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- 2) Een levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
- 3) Een overeenkomst ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.

Artikel 15. Overdracht

15.1. Wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst met Aanbieder aan derden over te dragen zonder de expliciete schriftelijke instemming van Aanbieder

15.2. Een abonnement is gekoppeld aan een product. Indien het object waarin dit product is geïnstalleerd wordt verkocht dan wel niet meer in het bezit is van wederpartij dan wel niet meer bestaat, dan is de resterende duur van het abonnement niet overdraagbaar naar een ander object van de wederpartij waarop een abonnement is afgesloten

15.3. Indien de nieuwe eigenaar van het object geen gebruik wil maken van de overeenkomst tussen de wederpartij en Aanbieder, blijft de overeenkomst met wederpartij ter zake van kracht tot einde contractperiode.

15.4. Indien de wederpartij geen eigenaar meer is van het object en deze is overgedragen aan een andere eigenaar wordt de zichtbaarheid van het object i.v.m. privacy van de nieuwe eigenaar afgeschermd voor de wederpartij.

15.5. Een abonnement is slechts overdraagbaar in combinatie met de geïnstalleerde producten waaraan dit abonnement is gekoppeld.

15.6. Indien een reeds geïnstalleerd product wordt overgedragen aan een derde, dan kan het betreffende product enkel worden overgebouwd naar een nieuw object als het product opnieuw wordt aangemeld in de Aanbieder Installatie App door een Aanbieder erkende installateur en het installatieproces in de Allestra Installatie App succesvol is afgerond.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Aanbieder en wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.3. Indien deze Algemene Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen artikelen.

16.4. Uitsluitend de bevoegde rechter te Utrecht is bevoegd om van geschillen tussen Aanbieder en wederpartij kennis te nemen.

DEEL II: DIENSTVERLENING (ABONNEMENTEN EN OVERIGE DIENSTEN)

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naar de algemene bepalingen van deze voorwaarden van toepassing in het geval Aanbieder aan de wederpartij diensten verleent.

Artikel 17. Abonnementen

17.1. Een abonnement gaat in vanaf het moment van activeren van het product via de API of software van Aanbieder (volgens de door Aanbieder verstrekte instructies en handleidingen voor activatie van het Product) of als een netwerk abonnement voor het product is geactiveerd, afhankelijk van hetgeen als eerste gebeurt.

17.2. Het abonnementsgeld wordt per product vastgelegd en is afhankelijk van (i) het gebruikte hardware afhankelijkke netwerk, (ii) de toepasselijke licenties van derden (indien van toepassing) en (iii) het aantal actieve abonnementen van wederpartij.

17.3. Met betrekking tot de data verstrekt via de API, zal Aanbieder standaard de ruwe data aanleveren. In het geval dat wederpartij vereist dat de ruwe data vooraf wordt geconverteerd en verstrekt als zijnde locatie data zullen extra kosten voor deze licentie van derden worden toegevoegd aan het abonnementsgeld. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan het aantal te converteren locaties per dag per actief abonnement, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

17.4. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt het abonnementsgeld door Aanbieder jaarlijks vooruit en in zijn geheel aan wederpartij gefactureerd op basis van een doorlopende automatische incasso. Aanbieder zal het abonnementsgeld voor het eerst factureren na activering van het product. De activeringsdatum is de datum waarop de dienst start aan de wederpartij. (Hierna: de "activeringsdatum").

17.5. Vanaf de activeringsdatum heeft wederpartij voor drie (3) jaar toegang tot zijn abonnement. Na het verstrijken van voornoemde termijn, wordt het abonnement stilzwijgend steeds voor de duur van één (1) jaar verlengd, tenzij wederpartij zijn abonnement schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 60 kalenderdagen voor de einddatum van het lopende abonnement. Als datum van opzegging geldt de dag waarop Aanbieder de opzegging schriftelijk heeft ontvangen en of schriftelijk bevestigd.

17.6. Wederpartij kan zijn abonnement beëindigen door de aansluiting te deactiveren in overeenstemming met de door Aanbieder verstrekte instructies en handleidingen, welke van tijd tot tijd worden bijgewerkt.

17.7. In geval van voortijdige beëindiging van het abonnement door wederpartij, heeft wederpartij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het door hem of diens klanten/eindgebruikers betaalde abonnementsgeld voor de resterende looptijd van het abonnement.

17.8. Indien wederpartij het abonnementsgeld niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, heeft Aanbieder het recht de toegang tot het abonnement met onmiddellijke ingang op te schorten, te deactiveren of het abonnement te beëindigen, zonder dat Aanbieder gehouden is tot enige schadevergoeding aan wederpartij. Eventuele kosten die voor Aanbieder ontstaan als gevolg van de opschorting, de-activatie of beëindiging van het abonnement, zullen volledig op wederpartij worden verhaald. Aanbieder heeft het recht de lease- en of verzekeringsmaatschappij die het object heeft gefinancierd en of verzekerd in kennis te stellen dat het risicoprofiel is veranderd en zij haar premies en of voorwaarden daarop kunnen aanpassen.

17.9. Aanbieder heeft het recht het abonnementsgeld te allen tijde naar eigen inzicht te wijzigen. Een dergelijke prijswijziging wordt van kracht na schriftelijke kennisgeving van de prijswijziging aan wederpartij en is van toepassing op alle nieuwe activeringen van producten. Voor de producten die voor de prijswijziging reeds zijn geactiveerd, gaat de prijswijziging in per de eerstvolgende verleningsdatum van het abonnement.

17.10. Aanbieder geeft geen garanties met betrekking tot abonnementen, onder meer, doch niet uitsluitend, ten aanzien van de functionaliteit, de geschiktheid voor het doel waarvoor het abonnement is afgesloten alsmede de specificaties daarvan.

Uitsluitend van toepassing voor Loqater Benelux B.V.

17.11. Dit artikel is van toepassing op de opsporing bij diefstal.

Onder de recovery-service van Loqater wordt verstaan: Het opsporen en veilig stellen van het object. Repatriëring van het object (al dan niet naar afnemer) valt niet onder deze service en geschiedt altijd tegen een meerprijs op offertebasis.

Indien de recovery service is inbegrepen in het abonnement geldt na de eerste diefstal een eigen bijdrage van € 250,- per diefstal.

Recovery buiten Nederland valt niet binnen het abonnement en is altijd tegen meerprijs op offertebasis.

Artikel 18. Gebruik Aanbieder platform

18.1. Wederpartij is verplicht om zijn inloggegevens voor toegang tot het Aanbieder platform geheim te houden. Alle handelingen die op het account van de wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend

18.2. Het gebruiksrecht met betrekking tot het Aanbieder platform is beperkt tot het laden en uitvoeren van de in dat kader gebruikte software en het inladen van de data door het aantal personen (binnen de organisatie van de wederpartij) aan wie de gebruiksrechten uitdrukkelijk door Aanbieder zijn toegekend

18.3. Mutaties in het platform door de wederpartij worden gelogd en zullen als bindend worden beschouwd.

18.4. Indien blijkt dat meerdere personen zich toegang verschaffen tot het Aanbieder platform via de inloggegevens van de wederpartij, is Aanbieder gerechtigd de toegang tot het Aanbieder platform (tijdelijk) te blokkeren

18.5. Indien de wederpartij constateert of vermoedt dat derden zich toegang verschaffen tot het Aanbieder platform via de inloggegevens van de wederpartij, dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan, aan Aanbieder te melden.

18.6. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang door derden tot het Aanbieder platform via de inloggegevens van de wederpartij. Wederpartij vrijwaart Aanbieder van alle aanspraken van derden voor schade ontstaan door onrechtmatig verkregen toegang tot het Aanbieder platform via de inloggegevens van de wederpartij.

Overige diensten

Artikel 19. Uitvoering

19.1. Aanbieder zal de dienstverlening naar beste kunnen en inzicht uitvoeren. Alle diensten van Aanbieder worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis

19.2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Aanbieder gerechtigd haar dienstverlening per fase op te schorten zolang wederpartij de resultaten van de voorafgaande fase niet schriftelijk heeft goedgekeurd.

19.3. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering van de dienstverlening door een bepaalde persoon, is Aanbieder steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door een derde met dezelfde kwalificaties.

19.4. Wederpartij verplicht zich om Aanbieder in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Aanbieder wordt verstrekt. Indien wederpartij niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alle kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van wederpartij, waaronder de kosten van het door Aanbieder zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.

19.5. Indien door Aanbieder in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in een object, draagt wederpartij zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval een overdekte ruimte, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.

Artikel 20. Alarmopvolging

20.1. Aanbieder zal alleen de (en ter vrije keuze welke) personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies verstrekt door de wederpartij. Aanbieder staat niet in voor het adequaat opvolgen van de (alarm)meldingen door de gewaarschuwde personen.

20.2. Aanbieder heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van wederpartij op te slaan in haar platform of een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door wederpartij schriftelijk worden doorgegeven aan Aanbieder of in haar platform en zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van wederpartij zal Aanbieder een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

20.3. Indien op verzoek van de wederpartij een mobiele surveillance of een particulier rechercheur wordt ingeschakeld terwijl er geen sprake is van een alarmmelding, zullen aan wederpartij de kosten hiervoor in rekening worden gebracht.

20.4. Bij een geschil waarbij de door Aanbieder geregistreerde signalen van de diefstalbeveiligings- en of ritregistratiesystemen en/of door Aanbieder geregistreerde gegevens van wederpartij onderwerp van geschil zijn, is de registratie van c.q. de informatie die is opgeslagen in de database van Aanbieder doorslaggevend

20.5. Tijdens een diefstalopvolging behoudt Aanbieder het recht de login van de wederpartij tijdelijk te blokkeren om de wederpartij te behoeden in zijn of haar emotie voor eigen rechter te spelen en zelf de confrontatie aan te gaan met de dieven

Artikel 21. Externe particuliere alarmcentrale

21.1. De externe particuliere alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de actiepatronen en draagt zorg voor contact met wederpartij. Aanbieder is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van de externe meldkamer en de onjuistheid van de door de externe meldkamer verstrekte gegevens.

Artikel 22. Diefstalopvolging (uitsluitend van toepassing op Tracer B.V.)

22.1. Aanbieder kan ten behoeve van haar dienstverlening gebruik maken van derden. Wederpartij verklaart zich ermee akkoord dat Aanbieder onder andere Tracer B.V., hierna 'Tracer', inschakelt bij een diefstalopvolging.

22.2. Wederpartij machtigt op voorhand Tracer om binnen de wet- en regelgeving namens de wederpartij alles mag ondernemen om het gestolen object op te sporen en veilig te stellen in samenwerking met de lokale politie.

22.3. Indien Tracer niet op voorhand is gemachtigd tot het doen van aangifte dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk te doen na constatering van diefstal en het aangiftenummer beschikbaar te stellen aan Tracer.

22.4. Tracer is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de Sectie ARS van de VPB. Voor zover vereist verleent wederpartij op eerste verzoek aan Tracer toestemming voor het gebruik van gegevens van wederpartij ten behoeve van de werkzaamheden van Tracer.

22.5. Ter afsluiting van de uitgevoerde overeenkomst brengt Tracer aan de wederpartij rapport uit van haar bevindingen tijdens de diefstalopvolging.

22.6. Tracer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de overeenkomst tenminste tot 18 maanden na indiening van het eindrapport bewaren, tenzij de richtlijnen van een keurmerk of de wettelijke bewaartermijn langer vereist. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan wederpartij zullen met het eindrapport worden meegezonden aan wederpartij.

22.7. Artikel 13 van deze voorwaarden is ook van toepassing op Tracer. Daar waar in artikel 13 Aanbieder wordt bedoeld, dient Tracer te worden gelezen.

22.8. Wederpartij erkent en aanvaardt dat Aanbieder de kosten van inschakeling van derden aan haar kan doorbelasten. Voor zover vereist geeft wederpartij aan Aanbieder opdracht c.q. volmacht om deze derde voor rekening en risico van wederpartij in te schakelen.

Artikel 23. ASP-service

23.1. De ASP-service geschiedt uitsluitend op een door Aanbieder goedgekeurde locatie en op apparatuur die voldoet aan de door Aanbieder gestelde normen. Wederpartij staat ervoor in dat de apparatuur daaraan blijft voldoen, bij gebreke waarvan Aanbieder gerechtigd is de dienstverlening op te schorten.

23.2. Wederpartij is verplicht de aanwijzingen van Aanbieder omtrent de ASP-service op te volgen.

23.3. Aanbieder is gerechtigd logfiles en dergelijke in te zien om het gebruik van de ASP-service te analyseren. Gegevens die niet direct herleidbaar zijn tot wederpartij kunnen door Aanbieder aan derden ter beschikking worden gesteld.

23.4. De ASP-service is toegankelijk voor wederpartij door middel van een browser of mobiele app. De ASP-service is geoptimaliseerd voor de door Aanbieder aangegeven browsers. De browsers waarvoor de ASP-service bij het tot stand komen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen door Aanbieder aan wederpartij op verzoek kenbaar worden gemaakt.

23.5. Aanbieder is niet gehouden de toegang tot de ASP-service middels de in het vorige lid genoemde browsers optimaal te houden. Aanbieder is gerechtigd, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de ASP- service die invloed kunnen hebben op de door wederpartij gehanteerde en/ of Aanbieder geadviseerde browsers. Indien deze situatie zich voordoet, zal Aanbieder zich er naar redelijkheid voor inspannen om wederpartij in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Eventueel daaraan verbonden kosten komen voor rekening van wederpartij.

23.6. Voor het gebruik van de ASP-service zal Aanbieder wederpartij identificatiegegevens ter beschikking stellen. Wederpartij zal daarmee zorgvuldig omgaan en draagt alle aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de identificatiegegevens.

23.7. Wederpartij zal bij verlies, diefstal van data of ander onrechtmatig gebruik Aanbieder per ommegaande schriftelijk in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen. In geen geval is Aanbieder aansprakelijk voor misbruik en/ of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens

23.8. Aanbieder is gerechtigd na schriftelijke aankondiging en met inachtneming van een redelijke termijn toevoegingen en/ of wijzigingen aan te brengen in de ASP-service bijvoorbeeld ten aanzien van de toegangsprocedures of de provider, hardware, programmatuur, en overige faciliteiten die van belang zijn om de ASP-service aan wederpartij ter beschikking te stellen.

23.9. Indien de wijzigingen in de ASP-service een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van wederpartij en/ of de functionaliteit van de ASP-service, kan wederpartij Aanbieder verzoeken een alternatief aan te bieden. Indien Aanbieder geen alternatief kan bieden, is wederpartij gerechtigd de overeenkomst met Aanbieder te ontbinden. Op Aanbieder rust in dat geval geen terugbetalingsverplichting voor reeds betaalde vergoedingen dan wel enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding.

23.10. Aanbieder heeft geen controle over en inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en naar wederpartij. Aanbieder treedt slechts op als doorgeefluik.

23.11. Wederpartij is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer. Wederpartij vrijwaart Aanbieder voor iedere aansprakelijkheidstelling van een derde in verband met het dataverkeer afkomstig van wederpartij.

23.12. Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 18 maanden na afloop van een kalenderjaar. Aan het einde van de overeenkomst is Aanbieder niet gehouden tot het bewaren van procesdata tenzij de richtlijnen van een keurmerk dit vereisen.

23.13. Wederpartij is verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die worden verzonden, bewerkt en/ of verwerkt door de apparatuur en/ of programmatuur van Aanbieder. Wederpartij vrijwaart Aanbieder van alle claims dienaangaande.

23.14. Voor zover wederpartij daartoe gerechtigd is, stemt hij uitdrukkelijk in met het opnemen van persoonsgegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Aanbieder voor doeleinden van administratie en beheer. Deze gegevens worden door Aanbieder niet aan derden verstrekt behoudens in de gevallen dat Aanbieder daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

23.15. Wederpartij is verplicht op een verantwoorde wijze gebruik te maken van de ASP-service en/ of de overige aangeboden faciliteiten. Het is niet toegestaan de ASP-service op een zodanige wijze te gebruiken dat zich beschadigingen voordoen in de systemen van Aanbieder en/ of derden en/ of zich verstoringen in het gebruik kunnen voordoen, bijvoorbeeld door middel van misconfiguratie, dan wel voor illegale praktijken of in strijd met de overeenkomst te gebruiken

Artikel 24. Wijziging en meerwerk

24.1. Wijzigingen op verzoek van wederpartij in de oorspronkelijke overeengekomen dienstverlening, van welke aard dan ook, dienen schriftelijk door Aanbieder te worden aanvaard.

24.2. Indien Aanbieder prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze door wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Aanbieder.

24.3. Indien blijkt dat uitvoering van de dienstverlening niet kan leiden tot het door wederpartij beoogde resultaat, zal Aanbieder wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden omtrent het vervolg van de dienstverlening. Wederpartij is Aanbieder de overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

24.4. Minderwerk kan alleen tot prijsverlaging leiden indien Aanbieder vooraf uitdrukkelijk daarmee akkoord is gegaan.

DEEL III: LEVERING PRODUCTEN

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast het in de eerste en tweede afdeling van deze voorwaarden van toepassing, indien Aanbieder aan wederpartij producten levert.

Artikel 25. Levering, aanvaarding en overgang risico

25.1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal levering van de producten plaatsvinden ter plaatse van het door de wederpartij opgegeven afleveradres door middel van de door Aanbieder te bepalen wijze van transport, expeditie, verpakking e.d., zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid voor Aanbieder uit kan voortvloeien.

25.2. De producten worden geacht te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard, zodra de producten aan het door de wederpartij opgegeven afleveringsadres zijn bezorgd en (namens) de wederpartij voor ontvangst (is) heeft getekend dan wel de levering van de producten is afgemeld op basis van de beschikbaar gestelde track and trace code dan wel een ander digitaal afleverbewijs door de vervoerder.

25.3. Indien de wederpartij de door Aanbieder te leveren producten zelf bij Aanbieder ophaalt, vindt levering van de producten plaats op een door partijen overeengekomen datum en tijdstip vanaf het kantoor dan wel magazijn van Aanbieder, in welk geval de producten worden geacht door Aanbieder te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard, zodra Aanbieder de producten aan de wederpartij heeft aangeboden en (namens) wederpartij voor de voor ontvangst is getekend.

25.4. Indien de producten, in het geval van artikel 25.3, niet tijdig door de wederpartij zijn afgenomen, blijven deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

25.5. Aanbieder is in het geval, zoals bedoeld in artikel 25.4. Tevens gerechtigd om, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden de overeenkomst te ontbinden en volledige schadevergoeding te eisen, dan wel in rechte bevrijding van haar verbintenis te vorderen. Tevens is Aanbieder gerechtigd om de producten, vijf werkdagen nadat de aanbidding aan de wederpartij is verstreken, aan derden te verkopen, onverminderd het recht van Aanbieder om de wederpartij voor alle kosten en schade aan te spreken, onverlet alle andere aan Aanbieder jegens de wederpartij toekomende rechten.

25.6. Aanbieder is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

25.7. De te leveren producten zijn voor rekening en risico van de wederpartij vanaf de levering zoals bedoeld in dit artikel.

25.8. Indien Aanbieder de producten ter levering aan de wederpartij heeft aangeboden, zoals bedoeld in dit artikel, maar de wederpartij die producten om enigerlei, niet aan Aanbieder toe te rekenen omstandigheid, niet afneemt, zijn de te leveren producten vanaf het moment van aanbidding voor rekening en risico van de wederpartij, onverminderd de overige in dat geval aan Aanbieder toekomende rechten.

Artikel 26. Kwaliteit

26.1. Aanbieder verbindt zich tegenover wederpartij om hem de producten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de (eventueel later gewijzigde) offerte, opdracht, opdrachtbevestiging of overeenkomst omschreven.

26.2. Indien door Aanbieder een ontwerp, tekening, staal, model, sample of voorbeeld is getoond of verstrekt wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding en/of gemiddelde kwaliteit. Tenzij uitdrukkelijk wordt

vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte ontwerp c.a. kunnen de hoedanigheden van de te leveren producten afwijken mits deze niet afdoen aan de redelijkerwijs te stellen eisen van gebruiksmogelijkheden, capaciteit en/of kwaliteit.

26.3. Aanbieder is ook anderszins bevoegd producten te leveren die van de overeenkomst afwijken ten aanzien van leverancier, merken, kleur mits deze niet afdoen aan redelijkerwijs te stellen eisen van gebruiksmogelijkheden, capaciteit en/of kwaliteit.

Artikel 27. Eigendomsvoorbehoud

27.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van de Aanbieder, totdat alle vorderingen die Aanbieder op de wederpartij heeft of zal krijgen, waaronder ook, doch niet uitsluitend, de vorderingen uit hoofde van artikel 3:92 lid 2 BW (rente en (buiten)gerechtelijke kosten) en toerekenbare tekortkoming, volledig zijn voldaan.

27.2. Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de wederpartij is overgegaan, is het de wederpartij niet toegestaan om de producten te verpanden of te bezwaren met enig ander recht ten behoeve van een derde.

27.3. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten mogen door de wederpartij aan derden worden verkocht en overgedragen, mits dit geschiedt in de normale uitoefening van het bedrijf van de wederpartij. Dit recht van wederpartij vervalt van rechtswege indien er (i) beslag wordt gelegd op wederpartij, (ii) aan wederpartij surseance van betaling wordt verleend of als wederpartij faillissement heeft aangevraagd, (iii) het faillissement van wederpartij wordt/is aangevraagd of (iv) wederpartij een betalingsregeling aangaat met één of meer van zijn schuldeisers.

27.4. De wederpartij is gehouden om de door de Aanbieder onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Aanbieder te bewaren.

27.5. De wederpartij is verplicht de producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren. De wederpartij zal Aanbieder op eerste verzoek (een kopie van) de polissen ter inzage verstrekken.

27.6. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de producten uit hoofde van de verzekeringen, zoals bedoeld in artikel 27.5, zullen op eerste verzoek aan Aanbieder worden verpand ter meerdere zekerheid van alle vorderingen die Aanbieder op de wederpartij heeft, uit welke hoofde dan ook.

27.7. Indien de wederpartij enige verplichting voortvloeiende uit enige met Aanbieder gesloten overeenkomst niet nakomt of Aanbieder goede grond heeft te vrezen dat wederpartij zijn verplichtingen voortvloeiende uit enige met Aanbieder gesloten overeenkomst niet zal nakomen, is Aanbieder bevoegd de aan wederpartij geleverde producten (al dan niet betaald) te (doen) verwijderen, terug te nemen en elders op te slaan. Indien Aanbieder haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, dient wederpartij zijn medewerking te verlenen door Aanbieder of één of meer door Aanbieder aan te wijzen derden toestemming te geven de plaats te betreden waar de producten die eigendom zijn van Aanbieder zich bevinden en deze producten terug te nemen.

27.8. Alle kosten verbonden aan de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder begrepen transport- en opslagkosten, zijn voor rekening van wederpartij.

27.9. Indien derden rechten pretenderen te hebben op door Aanbieder geleverde producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen of indien derden rechten willen vestigen of beslag willen leggen op bedoelde producten, dient de wederpartij Aanbieder hiervan binnen 24 uur na kennisname op de hoogte te stellen. Aanbieder is in dat geval gerechtigd de producten tijdelijk of definitief bij wederpartij weg te (laten) halen, terug te nemen en/of elders op te (laten) slaan.

27.10. Ingeval Aanbieder haar eigendomsvoorbehoud uitoefent, is Aanbieder te allen tijde gerechtigd, doch niet verplicht, de producten aan derden te verkopen, waarna de wederpartij zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemering gepaard gaande kosten, en onverminderd alle overige in dat geval aan Aanbieder toekomende rechten, waaronder, doch niet uitsluitend, het recht op verrekking met de eventueel door Aanbieder geleden schade.

DEEL IV: INSTALLATIE

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast het in de eerste, tweede en derde afdeling van deze voorwaarden van toepassing, indien Aanbieder de uitvoering van de installatie van het product of onderdelen daarvan verricht.

Artikel 28. Installatie

28.1. Aanbieder zal de uitvoering van de installatie van het product of onderdelen daarvan laten verrichten door derden.

28.2. Voordat tot installatie wordt overgegaan, zal het object waarin de installatie moet plaatsvinden worden gecontroleerd op een aantal technische en visuele aspecten. Indien op basis van voornoemde controle de installatie niet kan worden uitgevoerd, heeft Aanbieder dan wel de door haar ingeschakelde derde de installatie niet uit te voeren en de overeenkomst met wederpartij te ontbinden. Partijen zijn alsdan tot geen enkele (schade-)vergoeding gehouden.

28.3. Indien de opdracht tot installatie 24 uur van tevoren wordt geannuleerd door de wederpartij, zal Aanbieder 50% van de overeengekomen vergoeding voor installatie in rekening te brengen. Bij een latere annulering, brengt Aanbieder 100% van de overeengekomen vergoeding voor installatie in rekening bij wederpartij.

Artikel 29 Oplevering

29.1. Aanbieder deelt mondeling of schriftelijk aan wederpartij mede dat de installatiewerkzaamheden zijn voltooid en nodigt wederpartij uit voor een inspectie. Na inspectie van de installatie, deelt wederpartij direct na inspectie aan Aanbieder mede of hij de installatie goedkeurt of niet. Indien wederpartij de installatie afkeurt, vermeldt hij in zijn bericht aan Aanbieder de gebreken die reden voor de onthouding van de goedkeuring zijn.

29.2. De installatiewerkzaamheden worden als opgeleverd en goedgekeurd beschouwd indien:

- Vanaf het moment van ingebruikname van de installatie door wederpartij;
- Zodra wederpartij aan Aanbieder meedeelt dat de installatie is voltooid;

29.3. Minimale gebreken die binnen een termijn van 5 werkdagen na inspectie hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring. Aanbieder zal dit soort gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

29.4. Bij een her-inspectie na onthouding van de goedkeuring is hetgeen in dit artikel is bepaald van overeenkomstige toepassing.

Artikel 30. Wijziging en meerwerk

30.1. Wijzigingen op verzoek van wederpartij in de oorspronkelijke overeengekomen dienstverlening, van welke aard dan ook, dienen schriftelijk door Aanbieder te worden aanvaard.

30.2. Indien Aanbieder prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze door wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Aanbieder.

30.3. Indien blijkt dat uitvoering van de dienstverlening niet kan leiden tot het door wederpartij beoogde resultaat, zal Aanbieder wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden omtrent het vervolg van de dienstverlening. Wederpartij is Aanbieder de overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

30.4. Minderwerk kan alleen tot prijsverlaging leiden indien Aanbieder vooraf uitdrukkelijk daarmee akkoord is gegaan.

Artikel 31. Verplichtingen van de Wederpartij

31.1. Wederpartij is verplicht de uitvoering van de overeenkomst dan wel het leveren van de producten, installatie daarvan en diensten mogelijk te maken op door Aanbieder aangegeven tijdstippen/dagen en onder condities, die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

31.2. Indien de oplevering van het product en/of dienst wordt vertraagd door omstandigheden die onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij vallen, dient de wederpartij de daaruit voor Aanbieder voortvloeiende kosten en/of schade te vergoeden.

31.3. De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken, vertraagde levering of ongeschiktheid van zaken en hulppersonen, die van de wederpartij afkomstig zijn en/of door de wederpartij aan Aanbieder zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken.

31.4. De wederpartij vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken van derden, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken van intellectuele en industriële eigendomsrechten, ten gevolge van het gebruik van door de wederpartij voorgeschreven goederen.

31.5. Het is de wederpartij verboden producten of diensten aan derden (door) te leveren, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 32. Aansprakelijkheid installatiewerkzaamheden

32.1. Aanbieder is verzekerd voor schade die zij aan personen en/of goederen toebrengt bij de uitvoering van de installatiewerkzaamheden. De aansprakelijkheid is beperkt tot het maximum waarop de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Op verzoek van de wederpartij zal Aanbieder een kopie van de verzekeringspolis verstrekken. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,00 per jaar.

32.2. Vanaf het moment van oplevering van de installatiewerkzaamheden is Aanbieder niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen daaraan, met uitzondering van verborgen gebreken.