

PRIVACYREGLEMENT

Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen via uw peilzender, waarom we dat doen en hoe we uw gegevens beschermen.

1. Wie zijn wij?

Loqater Benelux BV, gevestigd te Barchman Wuytierslaan 10 te Amersfoort, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die via de peilzender worden verzameld. Voor vragen over uw privacy kunt u contact met ons opnemen via privacy@loqater.nl

2. Welke gegevens verwerken wij?

We verwerken een minimale set aan gegevens, uitsluitend om onze dienst te kunnen leveren:

- Klantgegevens: Uw naam, adres, e-mailadres en betaalgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst en de facturatie.
- Voertuiggegevens: Het merk, type, kleur en chassisnummer van uw beveiligde voertuig alsmede het unieke serienummer van uw peilzender.
- Locatiegegevens: Twee keer per dag ontvangen wij een signaal ('heartbeat') van de peilzender met een globale locatie. Deze locatie is niet exact (de radius varieert van 100 meter tot enkele kilometers) en wij kunnen uw voertuig niet live volgen.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Doelen en grondslagen)

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen, gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten (AVG art. 6 lid 1 sub b):

- Hoofddoel:
 - Diefstalopsporing: Het verzamelen van de periodieke globale locatiegegevens stelt ons in staat om, uitsluitend na uw melding van diefstal, het opsporingsproces te starten om uw eigendom terug te vinden.
- Secundaire doelen:
 - Het beheren van uw contract en de facturatie.
 - Het verlenen van klantenservice, bijvoorbeeld bij vragen over de werking van de peilzender.
 - Het voldoen aan onze wettelijke administratieve verplichtingen.

4. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit strikt noodzakelijk is. Uw locatiegegevens worden uitsluitend na een geverifieerde diefstalmelding van u gedeeld met:

- Een door ons ingeschakelde opsporingsdienst: om uw eigendom te lokaliseren.
- De politie: op basis van een wettelijk verzoek of in het kader van uw aangifte.

Wij delen uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden. Voor onze IT-infrastructuur (zoals hosting) maken wij gebruik van externe leveranciers (verwerkers), met wie wij wettelijk verplichte verwerkersovereenkomsten hebben gesloten.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Locatiegegevens (heartbeats): Worden maximaal 12 maanden bewaard en daarna automatisch verwijderd, tenzij ze onderdeel zijn van een actieve opsporingszaak.
- Klant- en contractgegevens: Worden tot 7 jaar na het beëindigen van de overeenkomst bewaard om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Communicatie tussen de peilzender en onze servers is versleuteld.

Doorgifte verzekeraar

In het geval van diefstal, verduistering of een gerechtvaardigd vermoeden van fraude met betrekking tot een voertuig dat is uitgerust met een peilzender, kunnen persoons- en voertuiggegevens worden gedeeld met de verzekeringsmaatschappij van het voertuig. Voor deze gegevensdeling hanteert Loqater de volgende uitgangspunten en procedures:

6.1. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

- Loqater als verwerker: Indien Loqater optreedt als verwerker, worden gegevens uitsluitend verstrekt na een expliciete en gedocumenteerde instructie van de verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld de white-labeldealer).

- Loqater als verwerkingsverantwoordelijke: Indien Loqater zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreedt, maakt zij een zelfstandige afweging op basis van de hieronder genoemde rechtsgronden en waarborgen.

6.2. Op basis waarvan verstrekken wij uw gegevens?

De verstrekking van gegevens aan een verzekeraar is gebaseerd op één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst (AVG art. 6 lid 1 sub b), wanneer de assistentie bij schade-afhandeling en opsporing onderdeel is van de dienstverlening.
- Gerechtvaardigd belang (AVG art. 6 lid 1 sub f), waarbij het belang van de eigenaar en de verzekeraar om het voertuig te traceren, schade te beperken en fraude te onderzoeken, zwaarder weegt dan het privacybelang van de betrokkene na een geverifieerd incident.

6.3. Hoe gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens?

Loqater verstrekt gegevens uitsluitend na een zorgvuldige procedure, die ten minste omvat:

- Formeel verzoek: De verzekeraar dient een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in, waarin de noodzaak voor de gegevens wordt onderbouwd (bijvoorbeeld met een referentie naar een proces-verbaal van aangifte of een schadenummer).
- Verificatie: Loqater verifieert de identiteit van de verzoekende partij en de legitimiteit van het verzoek.
- Proportionaliteit en dataminimalisatie: Loqater deelt uitsluitend de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het specifieke doel (opsporing of fraudeonderzoek). Dit kan bijvoorbeeld de laatst bekende locatie vanaf het moment van de vermoedelijke diefstal omvatten. Historische gegevens die niet relevant zijn voor het incident worden niet gedeeld.
- Logging: Elke verstrekking van gegevens aan een verzekeraar wordt gedocumenteerd en gelogd in de systemen van Loqater, met daarin de grondslag, de datum, de ontvanger en de specifieke gegevens die zijn verstrekt.

7. Welke rechten heeft u volgens de AVG?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Stuur hiervoor een e-mail naar privacy@loqater.nl.

8. Waar kunt u terecht met klachten?

Indien u een klacht heeft over hoe wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Laatst bijgewerkt: 1 Januari 2026